

Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου - Ενημέρωση σχετικά με τη χρήση ιχνηλατών (π.χ. cookies)

Καλωσήρθατε στο www.dekafoods.gr, έναν διαδικτυακό τόπο, ο οποίος ανήκει και τον οποίο διαχειρίζεται η εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «Δέκα Τρόφιμα Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης» και το διακριτικό τίτλο «Δέκα Τρόφιμα Ε.Π.Ε.» (εφεξής «**DEKAFOODS**» ή «**εμείς**» ή «**εμάς**» ή «**μας**»), που εδρεύει επί της Λεωφ. Αναγυρούντος 22, Βάρη 16672.

Η χρήση του διαδικτυακού τόπου www.dekafoods.gr (εφεξής ο «**Ιστότοπος**») υπόκειται στους Όρους Χρήσης και στους όρους της παρούσας ενημέρωσης σχετικά με (α) την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου και (β) τη χρήση ιχνηλατών (π.χ. cookies) (εφεξής η «**Πολιτική Ιδιωτικότητας**»). Η Πολιτική Ιδιωτικότητας έχει επικαιροποιηθεί, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679, «ΓΚΠΔ»] και τον Νόμο 4624/2019.

Μέσω της χρήσης του Ιστότοπου δηλώνετε, άνευ όρων, ότι έχετε εξετάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Ιδιωτικότητας. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιονδήποτε από τους όρους που περιέχονται στους Όρους Χρήσης ή/και στην Πολιτική Ιδιωτικότητας, θα πρέπει να απέχετε από την επίσκεψη και χρήση του Ιστότοπου και των Υπηρεσιών του.

Η Πολιτική Ιδιωτικότητας μπορεί να υπόκειται σε τροποποιήσεις και αναπροσαρμογές, από καιρού εις καιρόν, όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή σας, οι οποίες θα έχουν εφαρμογή από την ημερομηνία που θα δημοσιεύονται στον Ιστότοπο. Σας καλούμε να εξετάζετε τακτικά την Πολιτική Ιδιωτικότητας, καθώς η συνέχιση της χρήσης του Ιστότοπου από εσάς συνεπάγεται και δηλώνει ότι έχετε αποδεχθεί τις εν λόγω αλλαγές.

Αν δεν συμφωνείτε με τη χρήση των δεδομένων σας σύμφωνα με την Πολιτική Ιδιωτικότητας παρακαλούμε μην χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο.

Η DEKAFOODS δεσμεύεται να σέβεται και να προστατεύει την ιδιωτικότητά σας. Η παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας περιγράφει πώς η DEKAFOODS, ως υπεύθυνος επεξεργασίας κατά την έννοια του ΓΚΠΔ, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και άλλες πληροφορίες για εσάς, τους χρήστες του Ιστοτόπου (εφεξής «**χρήστης**» ή «**εσείς**» ή «**εσάς**» ή «**σας**»), και με ποιο τρόπο ο Ιστότόπός μας χρησιμοποιεί cookies και άλλες τεχνολογίες αναγνώρισης.

1. Ο Ιστότοπος και πώς μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας	2
2. Τι δεδομένα συλλέγουμε για εσάς, με ποιον τρόπο τα συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε	2
Δεδομένα που συλλέγουμε απ' ευθείας από εσάς	2
Δεδομένα που συλλέγουμε μέσω της χρήσης ιχνηλατών (cookies και άλλων τεχνολογιών παρακολούθησης)	3
Δεδομένα που συλλέγουμε από τρίτα μέρη	3
Ανωνυμοποιημένα και στατιστικά δεδομένα.....	3

3. Ποια δεδομένα σας κοινοποιούμε σε τρίτους	3
Πάροχοι Υπηρεσιών	3
Άλλοι αποδέκτες.....	4
Διαβιβάσεις των δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	4
4. Πώς χρησιμοποιούμε ιχνηλάτες (cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης)	4
Κατηγορίες ιχνηλατών	5
Πώς μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των ιχνηλατών.....	9
5. Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία.....	10
6. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας	10
7. Πως φροντίζουμε για την ασφάλεια των δεδομένων σας.....	11
8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας.....	11
Υποβολή καταγγελίας	12

1. Ο Ιστότοπος και πώς μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας

Ο Ιστότοπος προσφέρει στους χρήστες μια πληροφόρηση σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει η DEKAFOODS· προσφέρει επίσης την δυνατότητα επικοινωνίας με την DEKAFOODS μέσω ειδικής φόρμας επικοινωνίας, καθώς και τη δυνατότητα εγγραφής για λήψη των ενημερωτικών δελτίων μας (newsletter).

Αν έχετε αμφιβολίες ή ερωτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας ή αν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που περιλαμβάνονται κατωτέρω στην ενότητα 8 («Ποια είναι τα δικαιώματά σας») της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας μέσω ταχυδρομείου στην εξής διεύθυνση: Δέκα Τρόφιμα Ε.Π.Ε., Λεωφ. Αναγυρούντος 22, Βάρη 16672, ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@dekafoods.gr.

2. Τι δεδομένα συλλέγουμε για εσάς, με ποιον τρόπο τα συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε

Όταν επισκέπτεστε τον Ιστότοπο, όταν επικοινωνείτε μαζί μας και όταν εγγράφεστε για λήψη newsletters, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να μπορείτε να επωφελείστε από το περιεχόμενο και τις λειτουργίες που προσφέρονται μέσω του Ιστότοπου και επίσης προκειμένου να κατανοήσουμε τη ζήτηση για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας και να βελτιώσουμε τον τρόπο λειτουργίας μας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι πληροφορίες που σας αφορούν ως ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, δηλαδή ως φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address), κλπ.

Δεδομένα που συλλέγουμε απ' ευθείας από εσάς

Τα περισσότερα από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τα οποία επεξεργαζόμαστε μάς παρέχονται άμεσα από εσάς.

Συλλέγουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς πραγματοποίησης επικοινωνίας μαζί σας, όπως για να απαντάμε στα ερωτήματά σας για παροχή πληροφοριών και προκειμένου να κατανοούμε καλύτερα τις προσδοκίες σας και τις ανάγκες σας.

Όταν χρησιμοποιείτε στον Ιστότοπο τη «Φόρμα Επικοινωνίας», συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες για εσάς που μας παρέχετε απευθείας, που μπορεί να περιλαμβάνουν: όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), χώρα, τον λόγο της επικοινωνίας (θέμα) και το περιεχόμενο του μηνυματός σας προς εμάς. Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Όταν εγγράφεστε προκειμένου να λαμβάνετε newsletter («Εγγραφείτε στη λίστα email μας») συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) σας.

Δεδομένα που συλλέγουμε μέσω της χρήσης ιχνηλατών (cookies και άλλων τεχνολογιών παρακολούθησης)

Χρησιμοποιούμε, επίσης, cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης και συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο, τεχνικές πληροφορίες (στις οποίες συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο πρόσβασης, όγκο πληροφοριών που διαβιβάστηκαν, status διαβίβασης, τύπο, έκδοση και γλώσσα φυλλομετρητή (browser), τύπο και έκδοση plug-in φυλλομετρητή, διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address), λειτουργικό σύστημα και διεπαφή συστήματος (system interface), ρύθμιση ζώνης ώρας και τοποθεσίας) και πληροφορίες προφίλ, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται ο διαδικτυακός τόπος παραπομπής (referral website), σελίδες που επισκέπτεσθε, ενέργειες που κάνετε, μοτίβα επισκέψεων και πλοήγησης σε ιστοσελίδα και πληροφορίες από φόρμες που συμπληρώσατε.

Εφόσον μας παράσχετε την συγκατάθεση σας, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προκειμένου να σας παρέχουμε περιεχόμενο σχετικό με εσάς, βασιζόμενοι στη χρήση των cookies. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό και σχετικά με τον τρόπο που μπορείτε να αποκλείσετε αυτή την επεξεργασία, παρακαλούμε δείτε την ενότητα 4 [*«Πώς χρησιμοποιούμε ιχνηλάτες (cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης)»*)] της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας.

Δεδομένα που συλλέγουμε από τρίτα μέρη

Λαμβάνουμε κάποια από τα προαναφερόμενα τεχνικά δεδομένα από παρόχους στατιστικών στοιχείων, όπως είναι η Google ([Google Analytics](#)).

Ανωνυμοποιημένα και στατιστικά δεδομένα

Μπορεί να επεξεργαζόμαστε ανωνυμοποιημένα και στατιστικά δεδομένα για οποιονδήποτε σκοπό, ιδίως για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων πληροφοριών του Ιστότοπου και της λειτουργικότητάς του. Παρότι τα εν λόγω δεδομένα μπορεί να πηγάζουν από δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, δεν θεωρούνται πλέον τέτοια, καθώς δεν αποκαλύπτουν άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά σας (για παράδειγμα μπορεί να συγκεντρώνουμε δεδομένα χρήσης του Ιστότοπου, προκειμένου να υπολογίζουμε το ποσοστό των χρηστών που έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένα στοιχεία του Ιστότοπου).

Δεν συλλέγουμε και δεν επεξεργαζόμαστε μέσω του Ιστότοπου εν γνώσει μας ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («ευαίσθητα» προσωπικά δεδομένα), όπως για παράδειγμα πληροφορίες για την υγεία, τη φυλή ή την εθνότητα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις, την σεξουαλική σας ζωή, κτλ.

3. Ποια δεδομένα σας κοινοποιούμε σε τρίτους

Πάροχοι Υπηρεσιών

Η DEKAFOODS μπορεί να διορίσει εξωτερικούς/ τρίτους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι θα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία και θα παρέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες στην

DEKAFOODS. Συγκεκριμένα, η DEKAFOODS χρησιμοποιεί πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και φιλοξενίας δεδομένων (itcms.gr) και πάροχο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. Όταν παρέχουν τέτοιες υπηρεσίες, οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών μπορεί να επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Άλλοι αποδέκτες

Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε υποχρεωμένοι νομίμως να διαβιβάζουμε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα (αυστηρά στο βαθμό που απαιτείται) σε δημόσιες, δικαστικές, εισαγγελικές, ανακριτικές και ρυθμιστικές αρχές, για παράδειγμα σε εκτέλεση δικαστικής απόφασης. Προκειμένου να ασκήσουμε και να υποστηρίξουμε νομικές αξιώσεις μας ή να αμυνθούμε νομικά θα διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε νομικούς συμβούλους μας και δικαστικές/ ανακριτικές αρχές.

Διαβιβάσεις των δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σας εκτός της Ε.Ε. για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, λόγω της κοινοποίησης των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, θα υπόκειται σε ενδεδειγμένες και κατάλληλες εγγυήσεις και προϋποθέσεις για την εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων, π.χ. συμφωνίες διαβίβασης βασισμένες σε εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η DEKAFOODS προστατεύει τα προσωπικά σας στοιχεία όταν διαβιβάζονται εκτός Ε.Ε. ή για να προμηθευτείτε αντίγραφο των εγγυήσεων που η DEKAFOODS εφαρμόζει για την προστασία των προσωπικών σας στοιχείων όταν διαβιβάζονται, παρακαλούμε απευθυνθείτε εδώ: Δέκα Τρόφιμα Ε.Π.Ε., Λεωφ. Αναγυρούντος 22, Βάρη, 16672, ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@dekafoods.gr.

4. Πώς χρησιμοποιούμε ιχνηλάτες (cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης)

Ο Ιστότοπος χρησιμοποιεί cookies και συναφείς τεχνολογίες (εφεξής «ιχνηλάτες») με στόχο τη εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας πλοήγησής σας.

Συνεπώς όταν επισκέπτεστε τον Ιστότοπο, ένας ιχνηλάτης μπορεί να εγκατασταθεί στη συσκευή σας. Ιχνηλάτες είναι τεχνικές όπως: HTTP/S cookies, flash cookies, "τοπικός αποθηκευτικός χώρος" (local storage) που εφαρμόζεται στην HTML 5, αναγνώριση με τον υπολογισμό του ψηφιακού αποτυπώματος της τερματικής συσκευής, αναγνωριστικά που δημιουργούνται από τα λειτουργικά συστήματα (είτε προορίζονται για σκοπό διαφήμισης είτε όχι: IDFA, IDFV, Android ID κ.λπ.), αναγνωριστικά υλικού (διεύθυνση MAC, σειριακό αριθμό ή άλλο αναγνωριστικό συσκευής), κτλ.

Η χρήση ιχνηλατών επιτρέπει στην DEKAFOODS να αναγνωρίσει τη συσκευή σας, να συγκεντρώσει πληροφορίες αναφορικά με μοτίβα χρήσης, όταν πλοηγήστε στον Ιστότοπο, να αποθηκεύει κάποιες πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας ή προηγούμενες ενέργειες, να βελτιώνει την διαδικτυακή εμπειρία και την εξατομικευμένη εμπειρία. Επιπλέον, επιτρέπει την αυτόματη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεσθε και σχετικά με τους συνδέσμους σε ιστοτόπους τρίτων που ενδέχεται να επιλέξετε μέσω της χρήσης του διαδικτυακού μας τόπου.

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμά σας για πλοήγηση στο διαδίκτυο, το φυλλομετρητή σας (browser), κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση ιχνηλατών σε συγκεκριμένες υπηρεσίες είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης ιχνηλατών σε ορισμένες ή σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο χρήστης των συγκεκριμένων

υπηρεσιών και σελίδων δεν επιθυμεί την χρήση ιχνηλατών για την αναγνώριση του δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές. Ειδικότερα, μπορείτε να επιλέξετε ή να αποκλείετε ιχνηλάτες οποτεδήποτε – εκτός από τους απολύτως αναγκαίους ιχνηλάτες (αυτοί χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κάνουμε τον Ιστότοπο να λειτουργεί αποτελεσματικά), μπορείτε να διαγράψετε τους ιχνηλάτες, π.χ. cookies, που είναι εγκατεστημένοι στη συσκευή σας οποτεδήποτε, μπορείτε να εμποδίσετε νέα cookies να αποθηκευτούν και να λάβετε ειδοποίηση πριν την εγκατάσταση ενός νέου cookie κάνοντας σχετικές ρυθμίσεις στο λογισμικό του φυλλομετρητή σας (browser).

Όταν συγκεκριμένα είδη ιχνηλατών απαιτούν τη παροχή από εσάς της προηγούμενης συγκατάθεσής σας, προκειμένου να εγκατασταθούν και να χρησιμοποιηθούν, ερωτάσθε μέσω σχετικού banner. Αν επιλέξετε να μην παρέχετε πρόσβαση ή να διαγράψετε συγκεκριμένα cookies, και πάλι θα μπορείτε να επισκεφθείτε τον Ιστότοπο, αλλά ενδέχεται να είναι περιορισμένη η λειτουργικότητά του. Δηλαδή, ο αποκλεισμός ορισμένων τύπων ιχνηλατών, π.χ. cookies, μπορεί να επηρεάσει την εμπειρία σας στον Ιστότοπο και τις Υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

Κατηγορίες ιχνηλατών

Χρησιμοποιούμε «μόνιμους» (persistent) ιχνηλάτες, όπως επίσης ιχνηλάτες «συνεδρίας»/ιχνηλάτες «περιόδου λειτουργίας» (session). Ένας μόνιμος ιχνηλάτης αποθηκεύεται στον τερματικό εξοπλισμό σας, δεν διαγράφεται αυτόματα μόλις κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής και θα παραμείνει για το χρονικό διάστημα που έχει οριστεί για τον συγκεκριμένο ιχνηλάτη. Αντίθετα ένας ιχνηλάτης συνεδρίας τοποθετείται μόνο για τη διάρκεια της επίσκεψής σας στον Ιστότοπό μας και διαγράφεται μόλις κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής/ φυλλομετρητή σας.

A. Τεχνικά απαραίτητοι ιχνηλάτες

Πρόκειται για ιχνηλάτες οι οποίοι είναι τεχνικά απαραίτητοι για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του ιστοτόπου (π.χ. για την πραγματοποίηση της σύνδεσης στην ιστοσελίδα μας ή για την παροχή της υπηρεσίας διαδικτύου την οποία έχει ζητήσει ο ίδιος ο χρήστης). Πρόκειται για ιχνηλάτες «συνεδρίας»/ιχνηλάτες «περιόδου λειτουργίας» (session), οι οποίοι τοποθετούνται μόνο για τη διάρκεια της επίσκεψής σας στον Ιστότοπό μας και διαγράφονται μόλις κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής/ φυλλομετρητή σας.

B. Ιχνηλάτες ανάλυσης

Εφόσον το επιλέξετε και μας παράσχετε τη συγκατάθεσή σας, θα χρησιμοποιήσουμε την υπηρεσία [Google Analytics](#) (την οποία παρέχει η εταιρεία Google LLC) με σκοπό τη στατιστική ανάλυση (web analytics) και προκειμένου να λαμβάνουμε στοιχεία σχετικά με την χρήση και επισκεψιμότητα του Ιστοτόπου μας, μέσω της παρακολούθησης και ανάλυσης της συμπεριφοράς και αλληλεπίδρασης των χρηστών του Ιστοτόπου. Για παράδειγμα, θα είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε πώς οι χρήστες έφτασαν στον Ιστότοπο (δηλαδή ποιους συνδέσμους ο κάθε χρήστης ακολούθησε για να καταλήξει στον Ιστότοπο), ποιες σελίδες του Ιστοτόπου είδαν οι χρήστες, πόσο χρόνο αφιέρωσαν σε κάθε μια από αυτές, κτλ. Η υπηρεσία [Google Analytics](#) θα μας παρέχει αναφορές που θα περιγράφουν και θα αναλύουν την επισκεψιμότητα του Ιστοτόπου και δημογραφικά στοιχεία που αφορούν στους χρήστες του Ιστοτόπου (π.χ. περιοχή από όπου συνδέονται, στοιχεία σχετικά με το ποσοστό επιστροφής στον Ιστότοπο, πληροφορίες για τον browser που χρησιμοποιούν), οι οποίες θα μας βοηθήσουν να βελτιστοποιήσουμε το περιεχόμενο και τη λειτουργία του.

Για τη λειτουργία της υπηρεσίας [Google Analytics](#) είναι απαραίτητη η εγκατάσταση των cookies του κατωτέρω πίνακα από την Google στη συσκευή του χρήστη που επισκέπτεται την

Ιστοσελίδα μας, γεγονός το οποίο συνεπάγεται την επεξεργασία από την Google δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του εν λόγω χρήστη· συγκεκριμένα, των διευθύνσεων διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP), δημογραφικών στοιχείων και της γεωγραφικής τοποθεσίας του χρήστη, της τεχνολογίας της συσκευής του χρήστη (π.χ. iOS, Android, κ.λπ.), του είδους της συσκευής του χρήστη (κινητό, υπολογιστής, tablet), του μέσου όρου της διάρκειας περιόδου σύνδεσης, των συνεδριών και γενικά το πώς ο χρήστης αλληλεπιδρά με τον Ιστότοπο. Για τους σκοπούς παροχής της υπηρεσίας [Google Analytics](#) τα εν λόγω δεδομένα των χρηστών θα διαβιβαστούν από την Google και εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μεταξύ άλλων χωρών και στις Η.Π.Α (όπου, υπό προϋποθέσεις, πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να έχουν και αρμόδιες κυβερνητικές αρχές των Η.Π.Α.). Αναλυτικότερα σχετικά με τη γεωγραφική θέση των υπερβολάβων της Google μπορείτε να διαβάσετε [εδώ](#)).

Επισημαίνουμε ότι στα πλαίσια της λειτουργίας της υπηρεσίας Google Analytics χρησιμοποιούμε, ως τεχνικό μέτρο προστασίας των δεδομένων (privacy by design), τη λειτουργία «[_anonymizelp \(\)](#)» της Google, με σκοπό την απόκρυψη των διευθύνσεων διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) των χρηστών του ιστοτόπου, η συμπεριφορά των οποίων αναλύεται (περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να διαβάσετε [εδώ](#)). Διευκρινίζεται ότι, ακόμα και με τη χρήση της λειτουργίας «[_anonymizelp \(\)](#)», γενικά τα υπό επεξεργασία δεδομένα εξακολουθούν να θεωρούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (δηλαδή δεν καθίστανται πλήρως ανώνυμα) και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την Google και για δικούς της σκοπούς (π.χ. για την βελτίωση των υπηρεσιών της, για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών, για μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων, για την κατάρτιση προφίλ χρηστών, για συσχέτιση με άλλα δεδομένα τα οποία έχουν συλλεγεί από λογαριασμούς χρηστών σε άλλες υπηρεσίες της Google (π.χ. ιστορικό αναζητήσεων), κλπ., σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές της Google, οι οποίες είναι διαθέσιμες και σας προτρέπουμε να μελετήσετε [εδώ](#), [εδώ](#), [εδώ](#) και [εδώ](#).

Ιχνηλάτες τρίτων (third-party)

Ονομασία ιχνηλάτη	Κατηγορία ιχνηλάτη	Ειδικότερος σκοπός λειτουργίας	Διάρκεια λειτουργίας	Υπεύθυνος επεξεργασίας	Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων
_ga	Ιχνηλάτες ανάλυσης	Στατιστική ανάλυση (web analytics). Χρησιμοποιείται για να καταγράφει την αρχή και το τέλος κάθε επίσκεψης στον ιστοτόπό μας. Χρησιμοποιείται για τη διάκριση των χρηστών.	2 έτη	DEKAFOODS και Google LLC (από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας)	Υπερβολάβοι της Google οι οποίοι παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες για την παροχή της υπηρεσίας Google Analytics, π.χ. υποστήριξη πελατών, τεχνική υποστήριξη υπηρεσιών, διαχείριση εγκαταστάσεων πληροφορικής. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω υπερβολάβους είναι διαθέσιμες εδώ και εδώ (ενότητα «Πρόσβαση σε δεδομένα»).

IDE		Αυτός ο ιχνηλάτης έχει τεθεί από την Doubleclick και επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που ο τελικός χρήστης χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο και οποιαδήποτε διαφήμιση ενδέχεται να έχει δει ο τελικός χρήστης προτού επισκεφθεί τον Ιστότοπο.	2 έτη	Doublecli	-
YSC		Αυτός ο ιχνηλάτης έχει τεθεί από το YouTube για να παρακολουθεί τις προβολές των ενσωματωμένων βίντεο.	Συνεδρία (Session)	Youtube	-
VISITOR_INFO1_LIVE		Αυτός ο ιχνηλάτης έχει τεθεί από το YouTube για να συγκρατεί τις προτιμήσεις του χρήστη σχετικά με τα ενσωματωμένα στους ιστοτόπους βίντεο του YouTube· δύναται επίσης να προσδιορίσει εάν ο επισκέπτης του Ιστοτόπου χρησιμοποιεί τη νέα ή την παλιά έκδοσή της διεπαφής (interface) του YouTube.	6 μήνες	Youtube	-
_gat	Ιχνηλάτες ανάλυσης	–Ο συγκεκριμένος ιχνηλάτης συσχετίζεται με την Google Universal Analytics, και χρησιμοποιείται για να συμπίεσει το ποσοστό αιτημάτων – περιορίζοντας την συλλογή δεδομένων σε	1 λεπτό	DEKAFOODS και Google LLC (από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας)	Υπεργολάβοι της Google οι οποίοι παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες για την παροχή της υπηρεσίας Google Analytics, π.χ. υποστήριξη πελατών, τεχνική υποστήριξη υπηρεσιών, διαχείριση εγκαταστάσεων πληροφορικής. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω

		ιστοτόπους υψηλής κυκλοφορίας (traffic).			υπεργολάβους είναι διαθέσιμες εδώ και εδώ (ενότητα «Πρόσβαση σε δεδομένα»).
_ga	Ιχνηλάτες ανάλυσης	Ο συγκεκριμένος ιχνηλάτης συσχετίζεται με την Google Universal Analytics και αποτελεί σημαντική ανανέωση της συχνότερα χρησιμοποιούμενης υπηρεσίας ανάλυσης της Google. Αυτός ο ιχνηλάτης χρησιμοποιείται για να διακρίνει μοναδικούς χρήστες με την ανάθεση ενός τυχαίου αριθμού ως αναγνωριστικό πελάτη. Συμπεριλαμβάνεται σε κάθε αίτημα σελίδας σε έναν ιστότοπο και χρησιμοποιείται για να υπολογιστούν οι επισκέπτες, η διάρκεια της επίσκεψης και να συγκεντρωθούν δεδομένα για τις εκθέσεις ανάλυσης των ιστοτόπων.	2 έτη	DEKAFOODS και Google LLC (από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας)	Υπεργολάβοι της Google οι οποίοι παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες για την παροχή της υπηρεσίας Google Analytics, π.χ. υποστήριξη πελατών, τεχνική υποστήριξη υπηρεσιών, διαχείριση εγκαταστάσεων πληροφορικής. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω υπεργολάβους είναι διαθέσιμες εδώ και εδώ (ενότητα «Πρόσβαση σε δεδομένα»).
_gid	Ιχνηλάτες ανάλυσης	Αυτός ο ιχνηλάτης έχει τεθεί από την Google Analytics. Αποθηκεύει και ανανεώνει μία μοναδική τιμή για κάθε σελίδα που δέχεται επισκέψεις και χρησιμοποιείται για να μετρήσει και να καταγράψει τις προβολές σελίδας.	1 ημέρα	DEKAFOODS και Google LLC (από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας)	Υπεργολάβοι της Google οι οποίοι παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες για την παροχή της υπηρεσίας Google Analytics, π.χ. υποστήριξη πελατών, τεχνική υποστήριξη υπηρεσιών, διαχείριση εγκαταστάσεων πληροφορικής. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω υπεργολάβους είναι διαθέσιμες εδώ και εδώ (ενότητα «Πρόσβαση σε δεδομένα»).
_gat_gtag_UA_92312909_1	Ιχνηλάτες ανάλυσης	Αυτός ο ιχνηλάτης έχει τεθεί από την	1 λεπτό	DEKAFOODS και Google LLC	Υπεργολάβοι της Google οι οποίοι παρέχουν

		Google Analytics και χρησιμοποιείται για να περιορίσει αιτήματα (συμπίεση ποσοστού αιτημάτων),		(από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας)	υποστηρικτικές υπηρεσίες για την παροχή της υπηρεσίας Google Analytics, π.χ. υποστήριξη πελατών, τεχνική υποστήριξη υπηρεσιών, διαχείριση εγκαταστάσεων πληροφορικής. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω υπεργολάβους είναι διαθέσιμες εδώ και εδώ (ενότητα «Πρόσβαση σε δεδομένα»).
--	--	--	--	-------------------------------------	--

Ιχνηλάτες της DEKAFOODS (first-party)

Όνομασία ιχνηλάτη	Κατηγορία ιχνηλάτη	Ειδικότερος σκοπός λειτουργίας	Διάρκεια λειτουργίας	Υπεύθυνος επεξεργασίας	Αποδέκτες/ κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων
PHPSESSID	Λειτουργικός Ιχνηλάτης	Ιχνηλάτης που παράγεται από εφαρμογές που στηρίζονται σε γλώσσα PHP. Πρόκειται περί αναγνωριστικού γενικού σκοπού, που χρησιμοποιείται για την διατήρηση των μεταβλητών των συνεδριών του χρήστη.	Συνεδρία (Session)	DEKAFOODS	-

Πώς μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των ιχνηλατών

Οι περισσότεροι φυλλομετρητές (browsers) επιτρέπουν τον έλεγχο των περισσότερων ιχνηλατών, π.χ. cookies, μέσω των ρυθμίσεών τους. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookies, συμπεριλαμβανομένου του πώς να δείτε ποια cookies έχουν τοποθετηθεί στον τερματικό εξοπλισμό σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση: http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm, ή την ηλεκτρονική διεύθυνση: www.aboutcookies.org, ή την ηλεκτρονική διεύθυνση: www.allaboutcookies.org.

Μάθετε πώς να διαχειρίζεστε τα cookies σε δημοφιλείς φυλλομετρητές (browsers):

- [Google Chrome](#)

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

5. Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν και όπως η σχετική νομοθεσία μάς το επιτρέπει, δηλαδή, όταν έχουμε νόμιμη βάση για την επεξεργασία. Ανά περίπτωση προβαίνουμε σε επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει των παρακάτω νόμιμων βάσεων:

- Έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, π.χ. όταν εγγράφεστε στο ενημερωτικό δελτίο μας (newsletter) ή για την εγκατάσταση και χρήση συγκεκριμένων τύπων ιχνηλατών.
- Η επεξεργασία είναι αναγκαία για συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της DEKAFOODS, π.χ. σε περίπτωση που πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μάς ζητηθεί από αρμόδια δικαστική αρχή.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκει η DEKAFOODS (ή νόμιμων συμφερόντων τρίτων), υπό την προϋπόθεση ότι τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν προέχουν των εν λόγω συμφερόντων. Τέτοια νόμιμα δικαιώματα περιλαμβάνουν:
 - i. παρακολούθηση, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και ασφαλής λειτουργία του Ιστότοπου και να προληφθεί η απάτη και η κακή χρήση του,
 - ii. βελτιστοποίηση των υπηρεσιών μας και της λειτουργίας του Ιστότοπου,
 - iii. παρακολούθηση του πώς λειτουργεί ο Ιστότοπος, π.χ. μέσω των στατιστικών του δεδομένων, ώστε να βελτιώσουμε τον σχεδιασμό και τις πληροφορίες που παρέχουμε μέσω του Ιστότοπου, τις προωθητικές μας ενέργειες και τις σχέσεις μας με τους χρήστες του Ιστότοπου,
 - iv. απάντηση σε αιτήματα ή ερωτήματά σας.

Αν επιλέξετε να μην παρέχετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μειονεκτήματα για εσάς, όπως για παράδειγμα, ενδέχεται να μη μπορούμε να σας παρέχουμε μία Υπηρεσία ή να απαντήσουμε σε ένα αίτημά σας.

6. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Γενικά διατηρούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο από την νομοθεσία, αναλόγως του σκοπού και του είδους της επεξεργασίας.

Ειδικότερα, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν για όσο χρόνο είναι αναγκαία η επίτευξη των στόχων για τα οποία τα συλλέγουμε, π.χ. για όσο χρόνο είναι αναγκαίο για να σας παρέχουμε λειτουργίες του Ιστότοπου. Μόλις ο σκοπός για τον οποίο προβήκαμε στην επεξεργασία των δεδομένων επιτευχθεί, είτε θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας προσωπικού

χαρακτήρα, είτε θα τα ανωνυμοποιήσουμε, εκτός εάν συντρέχουν λόγοι διατήρησης εκ του νόμου.

Σχετικά με τους χρόνους διατήρησης/ διάρκεια των ιχνηλατών, παρακαλούμε δείτε την ενότητα 4 [«Πώς χρησιμοποιούμε ιχνηλάτες (cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης)»] της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας.

7. Πως φροντίζουμε για την ασφάλεια των δεδομένων σας

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία, η DEKAFOODS εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται ένα επίπεδο ασφάλειας ανάλογο των κινδύνων της επεξεργασίας.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DEKAFOODS προκειμένου να σας ενημερώσουμε και να σας εξηγήσουμε εάν και ποια δεδομένα τηρούμε για εσάς, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε. Μπορείτε επίσης να αιτηθείτε αντίγραφο των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που η DEKAFOODS τηρεί για εσάς.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Εάν πιστεύετε ότι τα δεδομένα σας δεν είναι ακριβή ή πρέπει να επικαιροποιηθούν, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη συμπλήρωση ελλিপών στοιχείων.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως, π.χ. όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία, μπορείτε να ζητήσετε από την DEKAFOODS τη διαγραφή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Εάν θεωρείτε ότι τα δεδομένα σας δεν είναι ακριβή, ή η επεξεργασία τους είναι παράνομη ή θεωρείτε ότι τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον στην DEKAFOODS, ή έχετε αντιρρήσεις ως προς την αυτοματοποιημένη επεξεργασία, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την DEKAFOODS για λόγους που σας αφορούν και σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εκτός, μεταξύ άλλων, και αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά (ισχύουν εκ του νόμου εξαιρέσεις).
- **Δικαίωμα φορητότητας:** Μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα

μορφότυπο, καθώς και να διαβιβασθούν τα εν λόγω δεδομένα σας σε άλλον οργανισμό (υπεύθυνο επεξεργασίας), το οποίο θα υποδείξετε στην DEKAFOODS.

Μπορείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω και αναλυτικότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Αν έχετε ερωτήματα ή ανησυχίες, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email info@dekafoods.gr ή όπως όπως περιγράφεται ανωτέρω στην ενότητα 1 («Ο Ιστότοπος και πώς μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας»), ασκώντας τα δικαιώματά σας (πρόσβασης, αντίρρησης, κλπ.) και θα απαντήσουμε.

Υποβολή καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Η ΑΠΔΠΧ εδρεύει στην Αθήνα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23). Σχετικά με την αρμοδιότητα της ΑΠΔΠΧ και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ (www.dpa.gr).